

Privacyverklaring – Fresh Airco

Laatst bijgewerkt: 24.6.2025

Bij Fresh Airco vinden wij uw privacy van groot belang. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen, hoe wij deze beveiligen en welke rechten u heeft. Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Wie zijn wij?

Fresh Airco

De Sillesstraat 178, 2593 VC Den Haag

KvK-nummer: 78493218

E-mailadres: support@freshairco.nl

Website: www.freshairco.nl

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die u zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via:

- Contactformulieren op onze website
- E-mail- of telefonische communicatie
- Offerteaanvragen of bestellingen
- Bezoeken aan onze website

De gegevens die wij kunnen verwerken zijn onder andere:

- Voor- en achternaam
 - Adresgegevens
 - Telefoonnummer
 - E-mailadres
 - Informatie over uw woning of bedrijfspand (bijv. bouwjaar, type installatie)
 - Betalings- en facturatiegegevens
 - IP-adres en browsergegevens (via cookies)
 - Correspondentie en notities van gesprekken
-

3. Voor welke doeleinden gebruiken wij uw gegevens?

Wij gebruiken uw gegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen en versturen van offertes
 - Het uitvoeren van installaties, onderhoud en service
 - Klantenservice en opvolging van aanvragen
 - Facturatie en financiële administratie
 - Verbetering van onze website en dienstverlening
 - Wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
 - Marketingdoeleinden (alleen met uw toestemming)
-

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken uw gegevens op basis van één of meerdere van de volgende grondslagen:

- **Uitvoering van een overeenkomst:** bijvoorbeeld bij een installatieopdracht
 - **Wettelijke verplichting:** zoals fiscale bewaarplicht
 - **Gerechtvaardigd belang:** zoals klantenservice of verbetering van onze dienstverlening
 - **Toestemming:** bijvoorbeeld voor het ontvangen van nieuwsbrieven
-

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen uw gegevens alleen met derden als dat noodzakelijk is voor onze dienstverlening. Denk aan:

- Installatiepartners of onderaannemers
- IT- en hostingproviders
- Administratie- of boekhoudkantoren
- Betaaldienstverleners

Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten om uw gegevens te beschermen. Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. Wij gebruiken:

- **Functionele cookies:** noodzakelijk voor de werking van de site
- **Analytische cookies:** om het gebruik van de site te meten (bijv. via Google Analytics)
- **Tracking cookies** (alleen met toestemming): voor gepersonaliseerde advertenties of remarketing

Bij uw eerste bezoek aan onze website vragen wij uw toestemming voor het plaatsen van cookies. U kunt uw voorkeuren altijd aanpassen via uw browserinstellingen.

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongevoegde toegang. Voorbeelden hiervan zijn:

- Versleutelde verbindingen (SSL)
 - Beveiligde servers en back-ups
 - Toegangsbeperkingen voor medewerkers
 - Regelmatige beveiligingsupdates
-

8. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn anders voorschrijft. Bijvoorbeeld:

- Facturatiegegevens: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
 - Offertes en communicatie: maximaal 2 jaar na laatste contact
 - Websitebezoekgegevens: maximaal 26 maanden (Google Analytics)
-

9. Uw rechten

U heeft als betrokkene de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u mag uw gegevens bij ons opvragen
- **Recht op correctie:** u mag onjuiste gegevens laten aanpassen

- **Recht op verwijdering:** u mag uw gegevens laten verwijderen (behalve als wij ze wettelijk moeten bewaren)
- **Recht op beperking van verwerking**
- **Recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit)**
- **Recht op bezwaar** tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang
- **Recht om toestemming in te trekken**, indien van toepassing

U kunt uw verzoek richten aan: support@freshairco.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

10. Klachten

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via support@freshairco.nl. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wij adviseren u om deze verklaring regelmatig te raadplegen. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u actief informeren.