

Algemene Voorwaarden FRESH AIRCO B.V.

Besloten vennootschap FRESH AIRCO B.V. (hierna: FRESH) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78493218 en is gevestigd te Den Haag.

Artikel 1 - Begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. **Aanbod**: iedere aanbieding of offerte aan Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten door FRESH.
3. **Opdrachtgever**: de Consument die als (huur)koper een Overeenkomst (op afstand) aangaat met FRESH.
4. **Consument**: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
5. **Diensten**: de Diensten die FRESH aanbiedt zijn het onderhouden, repareren en installatie van de overeengekomen Producten, alsmede advisering hieromtrent.
6. **FRESH**: de (huur)verkoper, opgericht naar Nederlands recht, gevestigd in Nederland en Producten en Diensten aan Opdrachtgever aanbiedt.
7. **Producten**: de Producten die door FRESH worden aangeboden zijn airco's.
8. **Overeenkomst**: elke (huurkoop)overeenkomst die strekt tot de huurverkoop van Producten en andere verplichtingen tussen Opdrachtgever en FRESH, alsmede voorstellen van FRESH voor Diensten die door FRESH aan Opdrachtgever worden verstrekt en die door Opdrachtgever worden aanvaard en zijn geaccepteerd en uitgevoerd door FRESH waarmee deze algemene voorwaarden een onverbreekelijk geheel vormen.
9. **Website**: de website die FRESH gebruikt is: <https://www.freshairco.nl/>.

Artikel 2 -Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod van FRESH, elke Overeenkomst tussen FRESH en Opdrachtgever en op elke Dienst en Product dat door FRESH wordt aangeboden.
2. Voordat een Overeenkomst wordt gesloten, krijgt Opdrachtgever de beschikking over deze algemene voorwaarden. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal FRESH aan Opdrachtgever aangeven op welke wijze Opdrachtgever de algemene voorwaarden kan inzien welke in elk geval op de website van FRESH zijn gepubliceerd, zodat Opdrachtgever deze algemene voorwaarden eenvoudig kan opslaan op een duurzame gegevensdrager.
3. Afwijking van deze algemene voorwaarden is niet mogelijk. In uitzonderlijke situaties kan van de algemene voorwaarden afgeweken worden voor zover dit expliciet en schriftelijk met FRESH is overeengekomen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende, gewijzigde en vervolgoopdrachten van Opdrachtgever.
5. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitgesloten.

6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden in stand, en zal de nietige/vernietigde bepaling(en) vervangen worden door een bepaling met dezelfde strekking als de originele bepaling.
7. Onduidelijkheden over de inhoud, uitleg of situaties die niet geregeld zijn in deze algemene voorwaarden, dienen beoordeeld en uitgelegd te worden naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW is expliciet uitgesloten.
9. Indien in deze algemene voorwaarden wordt verwezen naar zij/haar, dient dit tevens te worden opgevat als een verwijzing naar hij/hem/zijn, indien en voor zover van toepassing.
10. In het geval FRESH niet steeds naleving van deze algemene voorwaarden heeft verlangd, blijft zij haar recht behouden om geheel of ten dele nakoming van deze algemene voorwaarden te vorderen.

Artikel 3 - Het Aanbod

1. Alle door FRESH gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Indien het Aanbod beperkt of onder specifieke voorwaarden geldig is, wordt dit uitdrukkelijk in het Aanbod vermeld.
2. Het Aanbod bevat een omschrijving van de aangeboden Producten en Diensten. De beschrijving is voldoende gespecificeerd, zodat Opdrachtgever in staat is om een goede beoordeling van het aanbod te maken. Eventuele gegevens in het Aanbod zijn slechts een indicatie en kunnen geen grond zijn voor enige schadevergoeding of het ontbinden van de Overeenkomst.
3. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor vervolgoedachten.
4. Oplevertijden in het aanbod van FRESH zijn in beginsel indicatief en geven Opdrachtgever bij overschrijding ervan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever een Aanbod c.q. Overeenkomst van FRESH heeft aanvaard door een voorschot op het betreffende Product te betalen. Niettemin heeft FRESH het recht een Overeenkomst met een (potentiële) Opdrachtgever om een voor FRESH gegronde reden te weigeren.
2. Een Aanbod kan door FRESH gedaan worden via de Website, per e-mail of telefonisch.
3. Indien Opdrachtgever het Aanbod heeft aanvaard door een Overeenkomst te sluiten met FRESH, zal FRESH de Overeenkomst met Opdrachtgever schriftelijk, althans per e-mail bevestigen.
4. FRESH is niet gehouden aan een Aanbod indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen verwachten of heeft moeten begrijpen of behoorde te begrijpen dat het Aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Aan deze vergissing of verschrijving kan Opdrachtgever geen rechten ontleen.
5. Indien Opdrachtgever een reeds bevestigde opdracht annuleert, worden de reeds daadwerkelijk gemaakte kosten (inclusief de bestede tijd) in rekening gebracht bij Opdrachtgever.

6. Elke Overeenkomst die met FRESH wordt aangegaan of een project dat door Opdrachtgever aan FRESH wordt toegekend, berust bij het bedrijf en niet bij een individuele persoon die met FRESH is verbonden.
7. Opdrachtgever heeft het recht om binnen de wettelijke termijn van 14 dagen zijn herroepingsrecht te doen gelden zonder opgave van reden.
8. Indien Opdrachtgever zijn herroepingsrecht uitoefent, dient hij dit schriftelijk te melden aan FRESH binnen de bedenktijd. Tevens dient Opdrachtgever het Product en alle toebehoren in originele staat en verpakking te retourneren aan FRESH. De directe kosten voor retourzendingen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.
9. Opdrachtgever heeft gedurende de wettelijke termijn van 14 dagen recht op herroeping met betrekking tot de installatie van Producten, tenzij FRESH met toestemming van Opdrachtgever reeds aanvang heeft gemaakt met de werkzaamheden. Opdrachtgever ziet door middel van deze toestemming af van haar herroepingsrecht.
10. Opdrachtgever kan slechts een Overeenkomst aangaan indien hij de leeftijd van 18 jaren heeft bereikt en bekwaam is tot het aangaan van overeenkomsten ten behoeve van zichzelf. Minderjarigen kunnen slechts met toestemming van een ouder of voogd een Overeenkomst aangaan. FRESH is gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat een daartoe strekkende schriftelijke toestemming wordt overlegd.

Artikel 5 - Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd zoals vermeld op de factuur.
2. Zowel Opdrachtgever als FRESH kan de Overeenkomst ontbinden op grond van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst indien de andere partij schriftelijk in gebreke is gesteld en haar een redelijke termijn is gegeven tot nakoming van haar verplichtingen en zij alsnog verzuimt haar verplichtingen alsdan correct na te komen. Hieronder worden tevens verstaan de betalings- en medewerkingsverplichtingen van Opdrachtgever.
3. De ontbinding van de Overeenkomst laat de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet voor zover FRESH ten tijde van de ontbinding reeds werkzaamheden heeft verricht of prestaties heeft geleverd. Opdrachtgever dient de overeengekomen vergoeding te voldoen. Voorgaande laat het bepaalde in artikel 7:92 BW onverlet.
4. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds opzegt, heeft Opdrachtgever geen recht op retournering of verrekeningen van de reeds betaalde gelden.
5. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds opzegt, verliest Opdrachtgever het recht tot gebruik van het Product vanaf het moment waartegen door Opdrachtgever is opgezegd. Totdat FRESH haar eigendom heeft teruggevorderd, kan Opdrachtgever de opzegging ongedaan maken. Opdrachtgever dient een daartoe strekkend verzoek per e-mail aan FRESH te verzenden.
6. Zowel Opdrachtgever als FRESH kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk schriftelijk met onmiddellijke ingang opzeggen ingeval een der partijen in surseance van betaling verkeert, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien een situatie zoals hierboven vermeld zich voordoet, is FRESH nimmer gehouden tot restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding.

7. Indien een reeds geplande afspraak door Opdrachtgever wordt geannuleerd nadat er werkzaamheden zijn verricht door FRESH, wordt 25% van het offertebedrag in rekening gebracht bij Opdrachtgever alsmede de reeds gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 6 - Uitvoering van de Overeenkomst

1. FRESH zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De Overeenkomst op basis waarvan FRESH de Diensten uitvoert, is leidend voor de omvang en de reikwijdte van de dienstverlening. De Overeenkomst zal alleen worden uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de inhoud van de uitgevoerde Diensten in verband met de Overeenkomst.
3. Bij de uitvoering van de Diensten is FRESH niet verplicht of gehouden om de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen indien daardoor de inhoud of omvang van de overeengekomen Diensten wordt gewijzigd. Indien de aanwijzingen nadere werkzaamheden opleveren voor FRESH, is Opdrachtgever gehouden om dienovereenkomstig de aanvullende bijkomende kosten te vergoeden op basis van een nieuwe offerte.
4. FRESH is gerechtigd om voor de uitvoering van de Diensten naar eigen inzicht derden in te schakelen.
5. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal zij daartoe slechts overgaan na daarover met FRESH overeenstemming te hebben bereikt, daar het op directe of indirecte wijze betrekken van een derde bij de uitvoering van de opdracht belangrijke invloed kan hebben op de mogelijkheden van FRESH om de opdracht correct uit te voeren. Het bepaalde in de vorig volzin is van overeenkomstige toepassing op FRESH.

Artikel 7 - Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht het gehuurde in overeenstemming met de bestemming ervan behoorlijk en zelf te gebruiken.
2. Opdrachtgever verkrijgt een niet-overdraagbare en zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer en gebruik van de door FRESH geleverde Producten.
3. Opdrachtgever is gedurende de looptijd van de Overeenkomst verantwoordelijk voor het onderhoud van de Producten, zoals aangegeven door de fabrikant. Indien Opdrachtgever de instructies van de fabrikant niet volgt, dan zal de fabrieksgarantie vervallen.
4. Opdrachtgever is gedurende de contractduur verplicht tijdig passende maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal van het Product en schade aan, in of door het Product als gevolg van kortsluiting, brand, lekkage, e.d.
5. In geval van vermissing of diefstal van het Product of schade aan het Product door vandalisme is Opdrachtgever verplicht dit binnen 24 uur aan FRESH te melden. Tevens is Opdrachtgever verplicht aangifte te doen van de vermissing c.q. diefstal en/of beschadiging van het Product en een ingevuld aangifteformulier aan FRESH te overhandigen.
6. In geval van vermissing of diefstal van het Product wordt de Overeenkomst ontbonden en heeft FRESH recht op een schadevergoeding. De schadevergoeding bedraagt in ieder geval het reeds door Opdrachtgever betaalde bedrag.

7. Bij diefstal is Opdrachtgever aan FRESH een direct zonder nadere ingebrekestelling opeisbare boete verschuldigd van € [bedrag].
8. Indien Opdrachtgever enige in de in dit lid genoemde verplichtingen niet nakomt en FRESH hierdoor schade lijdt, is FRESH gerechtigd deze schade te verhalen op Opdrachtgever.
9. Indien Opdrachtgever de Producten laat installeren in een huurwoning is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het dichtmaken van de gaten in geval van verhuizing en dit vereist is door de verhuurder van de woning. FRESH kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld. FRESH kan tegen een nader overeengekomen tarief de Producten demonteren.
10. Indien Opdrachtgever verhuist en de Producten bevinden zich niet meer op locatie van Opdrachtgever, is Opdrachtgever nog steeds verplicht om te voldoen aan de betalingsverplichting.

Artikel 8 - Onderhoud en reparaties

1. Indien schriftelijk overeengekomen in een onderhoudsovereenkomst, zal FRESH onderhoud en/of reparatie verrichten. De omvang van de onderhoudsverplichting strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen. FRESH zal Opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.
2. Opdrachtgever is verplicht om eventuele gebreken, fouten of andere mankementen schriftelijk te melden aan FRESH, waarna FRESH overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures de gebreken zo spoedig mogelijk en naar zijn beste vermogen zal herstellen en/of verbeteringen zal aanbrengen. Indien wenselijk is FRESH gerechtigd om eerst tijdelijke oplossingen aan te brengen, waarna in overleg met Opdrachtgever een structurele oplossing bedacht en uitgevoerd kan worden.
3. Opdrachtgever is gehouden zijn medewerking op eerste verzoek te verlenen aan FRESH.
4. Indien tijdens het onderhoudsmoment gebreken worden geconstateerd die niet binnen het overeengekomen onderhoudsmoment kunnen worden hersteld, wordt het Product vervangen. Dit lid is slechts van toepassing indien het gebrek zich voordoet binnen het garantietermijn en Opdrachtgever zich heeft gehouden aan de onderhoudsvoorschriften. Indien het gebrek niet binnen de garantie valt dan kan dit tegen een nader overeen te komen tarief worden hersteld.
5. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het juist en zorgvuldig gebruiken van het Product en dient zich te onthouden van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of het zonder schriftelijke toestemming van FRESH, aanbrengen van wijzigingen of het Product gebruiken voor doeleinden waarvoor het Product niet bestemd is, het Product blootstellen aan abnormale omstandigheden of in strijd met de aanwijzingen van FRESH behandeld. Levering en onderhoud vinden uitsluitend plaats thuis bij de Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Producten zelf open te maken. Tevens dient Opdrachtgever zich te houden aan de onderhoudsvoorschriften van de leverancier.

Artikel 9 - Levering

1. Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, ook indien deze haar eerder of later dan overeengekomen worden aangeboden.

2. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de Overeenkomst wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door FRESH of er door andere omstandigheden buiten de macht van FRESH enige vertraging ontstaat, heeft FRESH recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Opdrachtgever heeft door de ontstane vertraging geen recht op enige schadevergoeding.
3. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.
4. Indien de Opdrachtgever nalatig is in het afnemen van de zaken op het moment waarop deze haar volgens de Overeenkomst ter beschikking worden gesteld, brengt FRESH de reeds door hem gemaakte kosten in rekening bij Opdrachtgever.
5. Indien FRESH gegevens behoeft van Opdrachtgever in het kader van uitvoering van de Overeenkomst, vangt de levertijd pas aan nadat Opdrachtgever alle gegevens nodig voor de uitvoering aan FRESH ter beschikking heeft gesteld. Indien FRESH een termijn voor levering heeft opgegeven, is deze indicatief.
6. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde zaken dienen binnen 24 uur na levering aan FRESH schriftelijk te worden gemeld op support@freshairco.nl of via het contactformulier op de Website.
7. Bij beschadiging van het Product door onzorgvuldige omgang door Opdrachtgever zelf, is Opdrachtgever zelf aansprakelijk voor eventuele waardevermindering van het Product.
8. Onzichtbare gebreken zijn de gebreken die Opdrachtgever bij grondige inspectie van het Product niet heeft ontdekt en ook redelijkerwijs niet had kunnen ontdekken. Deze onzichtbare gebreken dienen aan FRESH terstond na ontdekking van het gebrek schriftelijk te worden gemeld.

Artikel 10 - Verplichtingen Opdrachtgever bij installatie en/of onderhoudswerkzaamheden

1. FRESH zal zich inspannen om de installatie en het onderhoud met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit te voeren zoals van een goed opdrachtnemer verlangd mag worden. Alle installatie en/of onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij expliciet en schriftelijk een resultaat is overeengekomen dat uitvoerig is beschreven. In geen geval staat FRESH ervoor in dat de uitgevoerde werkzaamheden en/of de door haar geleverde zaken geschikt zijn voor het door Opdrachtgever beoogde doel.
2. Alle instructies, aanwijzingen, adviezen en meer worden geacht onder de uitdrukkelijke goedkeuring van Opdrachtgever gedaan te zijn indien deze door werknemers, ondergeschikten en/of door Opdrachtgever ingeschakelde derden zijn gedaan. Schade ten gevolge van het onbevoegd of buiten de omvang van de opdracht geven van deze instructies e.d. komt geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
3. FRESH is gerechtigd om voor de uitvoering van de werkzaamheden naar eigen inzicht derden in te schakelen.
4. De omvang van de uitvoering van de werkzaamheden strekt zich uit tot hetgeen expliciet door partijen is overeengekomen, en/of is opgenomen in de melding van een storing. FRESH zal Opdrachtgever informeren over alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op (de beschikbaarheid) van het onderhoud.

5. Opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat:

1. Alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde informatie, gegevens en bescheiden (waaronder tevens verstaan kaarten, tekeningen, overzichten, modellen, aansluitingen en meer) tijdig en op de door FRESH gewenste wijze aan FRESH ter beschikking worden gesteld;
2. FRESH op de overeengekomen datum(s) en tijden toegang krijgt tot de locatie, welke locatie voldoet aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheid)eisen en arbeidsomstandigheden (al dan niet conform CAO). Bij gebreke hiervan is FRESH gerechtigd om zijn werkzaamheden op te schorten zolang hieraan niet voldaan is, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige (vertraging)schade.
3. De door Opdrachtgever ingeschakelde derden hun werkzaamheden en/of leveringen dusdanig verrichten, dat FRESH geen vertraging en geen belemmering ondervindt bij de uitvoering van de Overeenkomst c.q. Werkzaamheden;
4. FRESH tijdig beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en/of hulpmiddelen;
5. De locatie in zodanige staat is dat FRESH ongehinderd haar Werkzaamheden kan verrichten en/of voortzetten;
6. FRESH op de locatie beschikt over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit. Opdrachtgever dient de kosten hiervan te vergoeden. Verloren arbeidsuren als gevolg van stroomuitval komen eveneens voor rekening van de Opdrachtgever;
7. De locatie dient over voldoende voorzieningen te beschikken voor het juist en volledig inzamelen van afval;
8. De locatie dient (indien mogelijk) over een geschikte ruimte te beschikken waar gereedschappen, machines, materialen en meer van FRESH opgeslagen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden. Ingeval van diefstal, verlies of beschadiging komen de kosten hiervan voor rekening van Opdrachtgever;
9. Op de locatie dienen de door FRESH in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig te zijn, zonder dat hiervoor (extra) kosten aan FRESH gerekend worden.

6. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen voldoet, is FRESH gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

7. Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en FRESH nalaat van Opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van FRESH om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

8. Bij annulering door Opdrachtgever korter dan 24 uur voor de geplande afspraak is Opdrachtgever-de kosten verschuldigd ter zake van ingehuurd medewerkers alsmede een redelijke vergoeding voor de verleturen van FRESH.

Artikel 11 - Oplevering onderhoud

1. Indien de aanvang, voortgang of (op)levering van de werkzaamheden wordt vertraagd doordat bijvoorbeeld Opdrachtgever niet of niet tijdig alle gevraagde informatie heeft aangeleverd, onvoldoende medewerking verleent, de (aan)betaling niet tijdig is ontvangen door FRESH of er door andere

omstandigheden, welke voor rekening en risico van Opdrachtgever komen, heeft FRESH recht op een redelijke verlenging van de (op)leveringstermijn. Alle overeengekomen (op)leveringstermijnen zijn nooit fatale termijnen.

2. Alle schade en bijkomende kosten als gevolg van vertraging door een oorzaak genoemd in lid 1 komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en kunnen door FRESH bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

3. FRESH spant zich in om de Werkzaamheden binnen de overeengekomen termijn te realiseren, voor zover dit van haar in redelijkheid verlangd kan worden.

4. Indien er gesproken is over werkdagen, wordt hieronder verstaan alle (werkbare) kalenderdagen met uitzondering van de erkende nationale feestdagen en weekenden.

5. Opdrachtgever heeft een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het beheer, gebruik en onderhoud van de door FRESH gemaakte en/of (op)geleverde zaken.

6. Indien FRESH te kennen heeft gegeven dat het werk klaar is om te worden opgeleverd en Opdrachtgever het werk niet binnen een redelijke termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel in gebruik neemt, bewerkt of laat bewerken wordt Opdrachtgever geacht het werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Kleine gebreken die in de onderhoudstermijn hersteld kunnen worden, zijn geen reden tot het niet aanvaarden van het opgeleverde indien dit de ingebruikname niet in de weg staat. Na de aanvaarding wordt het werk als opgeleverd beschouwd.

7. Na oplevering is het werk voor risico van de Opdrachtgever. Derhalve blijft zij de prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het werk door een oorzaak die niet aan FRESH kan worden toegerekend.

8. FRESH is niet aansprakelijk voor gebreken die de Opdrachtgever op het tijdstip van oplevering redelijkerwijs had moeten ontdekken, behoudens opzet op bewuste roekeloosheid van FRESH.

9. FRESH is gerechtigd tot levering en/of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering en/of deelprestatie afzonderlijk gefactureerd kan worden.

Artikel 12 - Aanvullende werkzaamheden en wijzigingen

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat de Overeenkomst aangepast dient te worden, of op verzoek van Opdrachtgever nadere werkzaamheden nodig zijn om tot het gewenste resultaat van Opdrachtgever te komen, is Opdrachtgever verplicht om deze aanvullende werkzaamheden te vergoeden volgens het overeengekomen tarief. FRESH is niet verplicht om aan dit verzoek te voldoen, en kan van Opdrachtgever verlangen dat daarvoor een aparte Overeenkomst wordt gesloten en/of doorverwezen wordt naar een bevoegde derde.

2. Indien de aanvullende werkzaamheden het gevolg zijn van nalatigheid van FRESH, FRESH een verkeerde inschatting heeft gemaakt of de betreffende werkzaamheden in redelijkheid had kunnen voorzien, worden deze kosten niet doorberekend aan Opdrachtgever.

Artikel 13 - Prijzen

1. Alle prijzen zijn in beginsel inclusief omzetbelasting (btw), tenzij anders overeengekomen.

2. FRESH voert haar dienstverlening uit conform het overeengekomen (uur)tarief.
3. Partijen kunnen overeenkomen dat Opdrachtgever een voorschot dient te betalen. Indien een voorschot is overeengekomen, dient Opdrachtgever het voorschot te betalen alvorens een aanvang wordt gemaakt met de uitvoering van de dienstverlening.
4. FRESH is gerechtigd om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven. Overige prijswijzigingen gedurende de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn vastgelegd in de Overeenkomst.
5. Opdrachtgever dient deze kosten ineens, zonder verrekening of opschorting, binnen de opgegeven betaaltermijn zoals vermeld op de factuur te voldoen op het aan haar kenbaar gemaakte rekeningnummer en gegevens van FRESH.
6. In geval van insolventie, faillissement of verzoek tot betaling jegens Opdrachtgever wordt de betaling en alle andere verplichtingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 - Betaling en Incassobeleid

1. Betaling dient bij voorkeur vooraf te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd via de aangegeven methode. Opdrachtgever is verplicht om bij het afsluiten van een Overeenkomst tevens een machtiging tot automatische incasso van de maandelijkse kosten en andere verschuldigde kosten af te laten schrijven van het opgegeven rekeningnummer. Opdrachtgever dient daartoe te beschikken over een SEPA-bankrekeningnummer.
2. Wanneer Opdrachtgever niet aan haar betalingsverplichting voldoet, en niet binnen de daarvoor gestelde betalingstermijn heeft voldaan aan haar verplichting, zal Opdrachtgever eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen met een termijn van 14 dagen na de datum van de aanmaning om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen met daarbij een opgave van de buitengerechtelijke kosten indien Opdrachtgever binnen die termijn niet aan haar verplichtingen voldoet, alvorens zij in verzuim raakt.
3. Vanaf de datum dat Opdrachtgever in verzuim is, zal FRESH zonder nadere ingebrekestelling recht hebben op de wettelijke handelsrente vanaf de eerste verzuimdag tot algehele voldoening, en vergoeding van de buitengerechtelijke kosten conform artikel 6:96 BW te berekenen volgens de staffel uit het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten van 1 juli 2012.
4. Indien FRESH meer of hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk zijn, komen deze kosten in aanmerking voor vergoeding. Ook de integrale gemaakte gerechtelijke en executiekosten zijn voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 15 - Garantie

1. FRESH staat ervoor in dat het Product voldoet aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, bruikbaarheid en/of deugdelijkheid en de wettelijke regels/voorschriften ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst.
2. De garantie op Producten strekt slechts tot hetgeen door de producent is verstrekt en geldt gedurende een periode welke overeenkomt met de fabrieksgarantie.

Artikel 16 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door FRESH geleverde zaken, blijven eigendom van FRESH totdat de Opdrachtgever alle betalingsplichten volgende uit de Overeenkomst is nagekomen.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren indien het eigendom nog niet volledig is overgegaan.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht FRESH zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
4. Voor het geval dat FRESH haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming en machtiging aan FRESH of door FRESH aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van FRESH zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 17 - Privacy, gegevensverwerking en beveiliging

1. FRESH gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van Opdrachtgever en zal deze slechts conform de geldende normen gebruiken. Indien daartoe gevraagd zal FRESH de betrokkene hierover informeren.
2. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens die met gebruikmaking van een Dienst van FRESH verwerkt worden. Opdrachtgever staat er tevens voor in dat de inhoud van de gegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van derden. In dit kader vrijwaart Opdrachtgever FRESH tegen elke (rechts)vordering welke verband houdt met deze gegevens of de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien FRESH op grond van de Overeenkomst dient te voorzien in beveiliging van informatie, zal deze beveiliging voldoen aan de overeengekomen specificaties en een beveiligingsniveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens, en de daaraan verbonden kosten, niet onredelijk is.

Artikel 18 - Opschorting en ontbinding

1. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van FRESH op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
2. FRESH is gerechtigd al het eigendom terug te vorderen wanneer de Overeenkomst wordt ontbonden.
3. FRESH heeft het recht om de ontvangen of door haar gerealiseerde gegevens, databestanden en meer onder zich te houden indien Opdrachtgever nog niet (volledig) aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. Dit recht blijft onverminderd van kracht indien een voor FRESH gegronde reden zich voordoet hetgeen opschorting in dat geval rechtvaardigt.
4. FRESH is bevoegd de nakoming van de op haar rustende verbintenissen op te schorten zodra Opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van enige uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenis, te late betaling van haar facturen daaronder begrepen. De opschorting zal terstond aan Opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd.

5. FRESH is in dat geval niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde dan ook, als gevolg van het opschorten van haar werkzaamheden.

6. De opschorting (en/of ontbinding) heeft geen invloed op de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever voor reeds uitgevoerde werkzaamheden. Bovendien is Opdrachtgever verplicht om FRESH te vergoeden voor elk financieel verlies dat FRESH lijdt als gevolg van het in gebreke blijven van Opdrachtgever.

Artikel 19 - Overmacht

1. FRESH is niet aansprakelijk wanneer zij ten gevolge van een overmachtsituatie haar verplichtingen op grond van de Overeenkomst niet kan nakomen.

2. Onder overmacht aan de zijde van FRESH wordt in elk geval verstaan, maar is niet beperkt tot: (i) overmacht van toeleveranciers van FRESH, (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever of diens derden aan FRESH zijn voorgeschreven of aanbevolen, (iii) gebrekkigheid van programmatuur of eventuele bij de uitvoering van de dienst betrokken derden, (iv) overheidsmaatregelen, (v) storing van elektriciteit, internet, datanetwerk- en/of telecommunicatiefaciliteiten, (vi) ziekte van werknemers van FRESH en (vii) overige situaties die naar het oordeel van FRESH buiten haar invloedssfeer vallen die de nakoming van haar verplichtingen tijdelijk of blijvend verhinderen.

3. In geval van overmacht hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. FRESH is niet verplicht om reeds betaalde gelden aan Opdrachtgever te terug te betalen.

Artikel 20 - Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien enig resultaat dat is vastgelegd in de Overeenkomst niet wordt bereikt, wordt een tekortkoming van FRESH alleen geacht te bestaan indien FRESH dit resultaat bij het aanvaarden van de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft beloofd.

2. Indien sprake is van toerekenbare tekortkoming van FRESH, is FRESH uitsluitend gehouden tot betaling van enige schadevergoeding indien Opdrachtgever FRESH binnen 14 dagen na ontdekking van de tekortkoming in gebreke heeft gesteld en FRESH deze tekortkoming vervolgens niet binnen een redelijke termijn heeft hersteld. De ingebrekestelling dient schriftelijk te zijn ingediend en bevat een dusdanige nauwkeurige omschrijving/onderbouwing van de tekortkoming, zodat FRESH in staat is om adequaat te reageren.

3. Indien het verrichten van Diensten door FRESH leidt tot aansprakelijkheid van FRESH, is die aansprakelijkheid beperkt tot het totale bedrag dat in het kader van de Overeenkomst wordt gefactureerd, doch slechts ten aanzien van de door Opdrachtgever geleden directe schade tenzij de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid tijdens FRESH. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten gemaakt ter beperking of voorkoming van directe schade, de vaststelling van de schadeoorzaak, de directe schade, de aansprakelijkheid en de wijze van herstel.

4. FRESH sluit uitdrukkelijk alle aansprakelijkheid uit voor gevolgschade. FRESH is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gemiste besparingen, vermogensverliezen en immateriële schade.

5. Indien door of namens Opdrachtgever een derde wordt ingeschakeld, is FRESH nimmer aansprakelijk voor het handelen en adviezen van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde alsmede het verwerken

van resultaten (van opgestelde advies) van de door Opdrachtgever ingeschakelde derde in FRESH haar eigen advies.

6. FRESH staat niet in voor een juiste en volledige overbrenging van de inhoud van en door/namens FRESH verzonden e-mail, noch voor de tijdige ontvangst ervan.

7. Alle aanspraken van Opdrachtgever wegens tekortschieten aan de zijde van FRESH vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn gemeld bij FRESH binnen een jaar nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop zij haar aanspraken baseert. Een jaar na het beëindigen van de Overeenkomst tussen partijen vervalt de aansprakelijkheid van FRESH.

Artikel 21 - Vrijwaring en juistheid van informatie

1. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid, betrouwbaarheid en volledigheid van alle gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden, in welke vorm dan ook die zij aan FRESH verstrekt in het kader van een Overeenkomst, alsmede voor de gegevens die zij van derden heeft verkregen en welke aan FRESH zijn verstrekt ten behoeve van de uitvoering van de Dienst. Enige wijzigingen in de gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden die FRESH in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen dienen zo spoedig mogelijk aan FRESH te worden gemeld.

2. Opdrachtgever vrijwaart FRESH van elke aansprakelijkheid ingevolge het niet of niet tijdig nakomen van de verplichtingen met betrekking tot het tijdig verstrekken van alle juiste, betrouwbare en volledige gegevens, informatie, documenten en/of bescheiden.

3. Opdrachtgever vrijwaart FRESH voor alle aanspraken van derden welke voortvloeien uit de werkzaamheden verricht ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder tevens verstaan maar niet beperkt tot intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt kunnen worden en/of het handelen of nalaten van Opdrachtgever jegens derde(n).

Artikel 22 - Geheimhouding

1. FRESH en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die is verkregen in het kader van een opdracht. De vertrouwelijkheid vloeit voort uit de opdracht en moet tevens worden aangenomen indien men redelijkerwijs kan verwachten dat het om vertrouwelijke informatie gaat. De geheimhouding is niet van toepassing indien de betreffende informatie reeds openbaar/algemeen bekend is, de informatie niet vertrouwelijk is en/of de informatie niet gedurende de Overeenkomst bij Opdrachtgever aan FRESH bekend gemaakt is en/of op andere wijze door FRESH is verkregen.

2. Indien FRESH op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie aan door de wet of bevoegde rechter of aangegeven derde (mede) te verstrekken en FRESH zich niet kan beroepen op een verschoningsrecht, is FRESH niet gehouden tot enige schadevergoeding en geeft Opdrachtgever geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst.

3. Voor de overdracht of verspreiding van informatie aan derden en/of publicatie van verklaringen, adviezen of producties die door FRESH aan derden worden verstrekt, is de schriftelijke toestemming van FRESH vereist, tenzij een dergelijke toestemming vooraf uitdrukkelijk is overeengekomen. Opdrachtgever zal FRESH vrijwaren voor alle aanspraken van dergelijke derden als gevolg van het vertrouwen op dergelijke informatie die zonder de schriftelijke toestemming van FRESH is verspreid.

4. De geheimhoudingsverplichting leggen FRESH en Opdrachtgever ook de door hen in te schakelen derden op.

Artikel 23 - Klachten

1. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de Diensten van FRESH of anderszins klachten heeft, is Opdrachtgever verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen schriftelijk gemeld worden via support@freshairco.nl met als onderwerp "Klacht" of via het contactformulier op de Website.

2. De klacht moet door Opdrachtgever voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil FRESH de klacht in behandeling kunnen nemen.

3. FRESH zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.

4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.

Artikel 24 - Toepasselijk recht

1. Op de rechtsverhouding tussen FRESH en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. FRESH heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en zal Opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

3. Alle geschillen, ontstaan door of naar aanleiding van de Overeenkomst tussen FRESH en Opdrachtgever, worden beslecht door de bevoegde rechter van rechtbank Den Haag tenzij bepalingen van dwingend recht een andere bevoegde rechter aanwijzen.

Den Haag, 29 oktober 2020.